



# REAL-VIEW

※ 프로그램 다운로드 링크 : <https://manage.oninfo.kr/dcsa/realview-dcsa-latest.exe>  
(링크 클릭 시 다운로드 가능)

STEP 1. DCSA 프로그램 설치

STEP 2. 로그인(인증)

STEP 3. 수집 대상 설정

STEP 4. 수집 테스트

## STEP 1. DCSA 프로그램 설치

Windows의 PC 보호

Microsoft Defender SmartScreen에서 인식할 수 없는 앱의 시작을 차단했습니다. 이 앱을 실행하면 PC가 위험에 노출될 수 있습니다.

① 'realview-dcsa-latest' 실행  
② 추가정보를 누르고 '실행' 버튼 클릭

① 추가 정보

Windows의 PC 보호

Microsoft Defender SmartScreen에서 인식할 수 없는 앱의 시작을 차단했습니다. 이 앱을 실행하면 PC가 위험에 노출될 수 있습니다.

앱: realview-dcsa-latest.exe  
게시자: 알 수 없는 게시자

② 실행 실행 안 함

## STEP 2. 로그인(인증)

REAL-VIEW 소프트웨어 수집기

로그인

① 솔루션 버전을 선택해주세요.

REAL-VIEW 1

회사코드  
114  
ID  
admin  
비밀번호  
.....

로그인

②

③ 서비스를 설정하는 중입니다. 잠시만 기다려주세요...  
( )

# STEP 3. 수집 대상 설정



- ① 버튼을 선택해주세요.
- ② **IP 스캔** 으로 선택해주세요.  
※IP스캔으로 수집대상을 찾을 수 없는 경우 **IP 수동 입력** 을 선택.
- ③ 스캔 중에는 잠시 기다려주세요.

### 수집 대상 추가 방식 ②

수집 대상을 추가하기 위해서는 IP 대역대를 검색해 설치된 장비를 선택하여 추가하는 방식과, 설치된 장비의 IP 주소를 직접 입력하는 방식이 있습니다.

어떤 방식으로 장비를 추가하시겠습니까?

**IP 스캔**   **IP 수동 입력**

- ④ **추가** 선택해주세요.
- ⑤ IP주소가 자동으로 입력됩니다.
- ⑥ 메모를 입력하신 후 적용하시면 등록됩니다.

### IP 스캔 ③

IP 대역을 스캔하는 중입니다.  
잠시만 기다려 주세요...

### IP 주소 ⑤

수집할 장비의 IP 주소를 입력해주세요.

192.168.0.118

**다음**   **취소**

### 메모 ⑥

수집할 장비를 식별할 수 있는 메모를 입력해주세요.

운정보 사무실

**적용**   **취소**

수집 대상을 성공적으로 등록했습니다.

**OK**

### IP 스캔 결과 ④

IP 주소	모델명	
192.168.0.118	FUJI XEROX DocuCentre-IV C2265	<b>추가</b> 분석 요청
IP주소	모델명	<b>추가</b> 분석 요청

**취소**

※ **분석 요청** 은 다음페이지에서 확인하실 수 있습니다.

※IP 스캔 - 분석 요청

### IP 스캔 결과 ①

IP 주소	모델명	
192.168.0.118	FUJI XEROX DocuCentre-IV C2265	<div style="margin-bottom: 5px;">추가</div> <div style="border: 2px solid red; padding: 2px;">분석 요청</div>
		<div style="margin-bottom: 5px;">추가</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">분석 요청</div>

취소

- ① '분석 요청' 은 수집되지 않는 장비의 경우 선택하시면 장비 분석이 시작됩니다.
- ② 분석 중에는 잠시 기다려주세요.
- ③ 분석 완료 시 별도로 연락드립니다.

#### 장비 분석 요청

※ 고객지원 팀과 통화 후 사용해주세요 ※

장비가 정상적으로 수집되지 않을 경우, REAL-VIEW 분석팀에서 장비를 분석하기 위해 데이터를 수집할 수 있습니다. 분석 요청을 진행하시겠습니까?

시작
취소

장비 데이터를 가져오는 중입니다.  
이 작업은 최대 5분까지 걸릴 수 있습니다...

②

## STEP 4. 수집 테스트

#### 서비스 현황

MAC 주소: E0:D5:5E:8A:B1:BD 변경

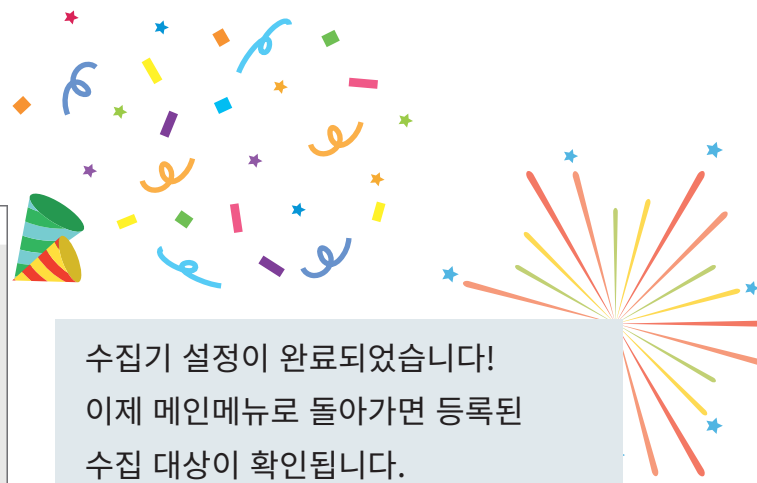
서비스 상태: ✓정상 작동  
현재 버전: 31566  
최신 버전: 31566  
✓최신 버전입니다.

서비스 제거

① 수집 테스트

#### 수집 대상 설정

IP	메모	
192.168.0.118	운정보 사무실	<div style="margin-bottom: 5px;">↺</div> <div style="margin-bottom: 5px;">+</div> <div style="margin-bottom: 5px;">✎</div> <div style="margin-bottom: 5px;">🗑</div>



수집기 설정이 완료되었습니다!  
이제 메인메뉴로 돌아가면 등록된 수집 대상이 확인됩니다.

- ① 수집이 정상적으로 진행되는지 확인하기 위해 수집 테스트 를 선택해줍니다.
- ② 메시지가 뜨면 수집 테스트 성공!

✓

### 수집 테스트를 성공적으로 진행했습니다.

192.168.0.118: FUJI XEROX DocuCentre-IV C2265 v 14. 8. 0  
Multifunction System

OK

②

# FAQ

## 자주하는 질문



**Q. 수집이 정상적으로 진행되지 않습니다. 어떻게 해야 하나요?**

- A. 1) PC와 수집서버 통신이 안될 때**
- 2) PC와 프린터간 통신이 안될 때**

양쪽 모두 정상이라면, 서비스가 꺼져있는지 확인해주셔야 합니다.  
모든 게 정상이라면, 보안 솔루션에 의해 수집이 차단되었을 수도 있습니다.

**Q. 보안 솔루션에서 소프트웨어 수집기를 차단합니다. 어떻게 해야 하나요?**

**A. 보안 정책상의 문제이므로 고객사에 요청하여 차단을 해제**하셔야 합니다.  
PC 보안 솔루션에서 소프트웨어 수집기를 지속적으로 차단하는 경우,  
REAL-VIEW 하드웨어 수집기를 사용하시는 방법도 있습니다.

**Q. 하드웨어 수집기는 단종되나요?**



**A. 전혀 아닙니다.** 하드웨어 수집기와 소프트웨어 수집기는 상호보완적인 관계로,  
소프트웨어 수집기의 출시로 인해 하드웨어 수집기가 단종되는 일은 없습니다.  
각자의 장단점이 존재하기에 고객사 상황에 따라 선택해주시면 됩니다.

**Q. 하드웨어 수집기에서 정보 수집 중인 장비도 소프트웨어 수집기에서 수집이 가능한가요?**

**A. 물론입니다.** 소프트웨어 수집기는 하드웨어 수집기와 같은 방식으로 수집됩니다.  
REAL-VIEW 솔루션에서 하드웨어 수집기를 사용하시던 방식 그대로  
소프트웨어 수집기를 이용하실 수 있습니다.