



REAL-VIEW

※ 프로그램 다운로드 링크 : <https://manage.oninfo.kr/dcsa/realview-dcsa-latest.exe>
(링크 클릭 시 다운로드 가능)

STEP 1. DCSA 프로그램 설치

STEP 2. 로그인(인증)

STEP 3. 수집 대상 설정

STEP 4. 수집 테스트

STEP 1. DCSA 프로그램 설치

Windows의 PC 보호

Microsoft Defender SmartScreen에서 인식할 수 없는 앱의 시작을 차단했습니다. 이 앱을 실행하면 PC가 위험에 노출될 수 있습니다.

① 추가 정보

Windows의 PC 보호

Microsoft Defender SmartScreen에서 인식할 수 없는 앱의 시작을 차단했습니다. 이 앱을 실행하면 PC가 위험에 노출될 수 있습니다.

앱: realview-dcsa-latest.exe
게시자: 알 수 없는 게시자

② 실행 실행 안 함

① 'realview-dcsa-latest' 실행
② 추가정보를 누르고 '실행' 버튼 클릭

STEP 2. 로그인(인증)

REAL-VIEW 소프트웨어 수집기

로그인

솔루션 버전을 선택해주세요.

REAL-VIEW 1

회사코드
114

ID
admin

비밀번호
.....

로그인

① 로그인 화면에서 솔루션 버전 선택
② 회사코드, ID, 비밀번호 입력
③ 로그인 중에는 잠시 기다려주세요.

③ 서비스를 설정하는 중입니다. 잠시만 기다려주세요...
()

STEP 3. 수집 대상 설정



- ① 버튼을 선택해주세요.
- ② IP 스캔 으로 선택해주세요.
※IP스캔으로 수집대상을 찾을 수 없는 경우 IP수동 입력 을 선택.
- ③ 스캔 중에는 잠시 기다려주세요.

수집 대상 추가 방식 ②

수집 대상을 추가하기 위해서는 IP 대역대를 검색해 설치된 장비를 선택하여 추가하는 방식과, 설치된 장비의 IP 주소를 직접 입력하는 방식이 있습니다.

어떤 방식으로 장비를 추가하시겠습니까?

- ④ 선택해주세요.
- ⑤ IP주소가 자동으로 입력됩니다.
- ⑥ 메모를 입력하신 후 적용하시면 등록됩니다.

IP 스캔 ③

IP 대역을 스캔하는 중입니다.
잠시만 기다려 주세요...

IP 주소 ⑤

수집할 장비의 IP 주소를 입력해주세요.

192.168.0.118

메모 ⑥

수집할 장비를 식별할 수 있는 메모를 입력해주세요.

운정보 사무실

수집 대상을 성공적으로 등록했습니다.

IP 스캔 결과 ④

IP 주소	모델명	
192.168.0.118	FUJI XEROX DocuCentre-IV C2265	<input type="button" value="추가"/> <input type="button" value="분석 요청"/>
IP주소	모델명	<input type="button" value="추가"/> <input type="button" value="분석 요청"/>

※ 분석 요청 은 다음페이지에서 확인하실 수 있습니다.

※IP 스캔 - 분석 요청

IP 스캔 결과 ①

IP 주소	모델명	
192.168.0.118	FUJI XEROX DocuCentre-IV C2265	<div style="margin-bottom: 5px;">추가</div> <div style="border: 2px solid red; padding: 2px;">분석 요청</div>
		<div style="margin-bottom: 5px;">추가</div> <div style="border: 2px solid red; padding: 2px;">분석 요청</div>

취소

- ① '분석 요청' 은 수집되지 않는 장비의 경우 선택하시면 장비 분석이 시작됩니다.
- ② 분석 중에는 잠시 기다려주세요.
- ③ 분석 완료 시 별도로 연락드립니다.

장비 분석 요청

※ 고객지원 팀과 통화 후 사용해주세요 ※

장비가 정상적으로 수집되지 않을 경우, REAL-VIEW 분석팀에서 장비를 분석하기 위해 데이터를 수집할 수 있습니다. 분석 요청을 진행하시겠습니까?

시작
취소

장비 데이터를 가져오는 중입니다.
이 작업은 최대 5분까지 걸릴 수 있습니다...

STEP 4. 수집 테스트

서비스 현황

MAC 주소: E0:D5:5E:8A:B1:BD 변경

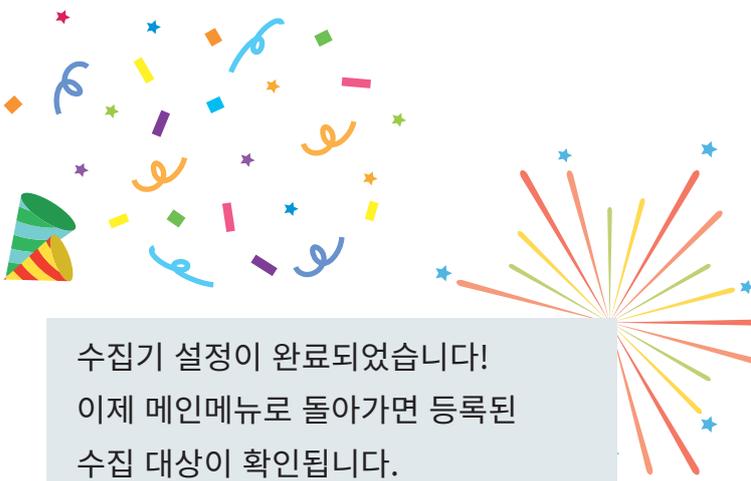
서비스 상태: ✓정상 작동
현재 버전: 31566
최신 버전: 31566
✓최신 버전입니다.

서비스 제거

① 수집 테스트

수집 대상 설정

IP	메모	
192.168.0.118	운정보 사무실	<div style="margin-bottom: 5px;">↺</div> <div style="margin-bottom: 5px;">+</div> <div style="margin-bottom: 5px;">✎</div> <div style="margin-bottom: 5px;">🗑</div>



수집기 설정이 완료되었습니다!
이제 메인메뉴로 돌아가면 등록된 수집 대상이 확인됩니다.

- ① 수집이 정상적으로 진행되는지 확인하기 위해 수집 테스트 를 선택해줍니다.
- ② 메시지가 뜨면 수집 테스트 성공!

✓

수집 테스트를 성공적으로 진행했습니다.

192.168.0.118: FUJI XEROX DocuCentre-IV C2265 v 14. 8. 0
Multifunction System

OK

FAQ

자주하는 질문



Q. 수집이 정상적으로 진행되지 않습니다. 어떻게 해야 하나요?

- A. 1) PC와 수집서버 통신이 안될 때
2) PC와 프린터간 통신이 안될 때**

양쪽 모두 정상이라면, 서비스가 꺼져있는지 확인해주셔야 합니다.
모든 게 정상이라면, 보안 솔루션에 의해 수집이 차단되었을 수도 있습니다.

Q. 보안 솔루션에서 소프트웨어 수집기를 차단합니다. 어떻게 해야 하나요?

A. 보안 정책상의 문제이므로 고객사에 요청하여 차단을 해제하셔야 합니다.
PC 보안 솔루션에서 소프트웨어 수집기를 지속적으로 차단하는 경우,
REAL-VIEW 하드웨어 수집기를 사용하시는 방법도 있습니다.

Q. 하드웨어 수집기는 단종되나요?



A. 전혀 아닙니다. 하드웨어 수집기와 소프트웨어 수집기는 상호보완적인 관계로,
소프트웨어 수집기의 출시로 인해 하드웨어 수집기가 단종되는 일은 없습니다.
각자의 장단점이 존재하기에 고객사 상황에 따라 선택해주시면 됩니다.

Q. 하드웨어 수집기에서 정보 수집 중인 장비도 소프트웨어 수집기에서 수집이 가능한가요?

A. 물론입니다. 소프트웨어 수집기는 하드웨어 수집기와 같은 방식으로 수집됩니다.
REAL-VIEW 솔루션에서 하드웨어 수집기를 사용하시던 방식 그대로
소프트웨어 수집기를 이용하실 수 있습니다.